

DAFTAR GAMBAR

No.	Nama Gambar	Halaman
1.1	Perkembangan Asset Bank Bukopin	3
1.2	Data Pra Survei Loyalitas Nasabah	5
2.1	Model Penelitian	32
3.1	Hubungan Kausal Substruktural 1	43
3.2	Hubungan Kausal Substruktural 2	43
3.3	Struktur Akhiran Analisis Jalur	44
4.1	Responden berdasarkan Jenis Kelamin	46
4.2	Responden berdasarkan Usia	47
4.3	Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	48
4.4	Responden berdasarkan Pekerjaan	48
4.5	Responden berdasarkan Pendapatan Per Bulan	49
4.6	Responden berdasarkan Frekwensi Menabung	50
4.7	Responden berdasarkan Kebiasaan Menggunakan Jasa Bank	50
4.8	Responden berdasarkan Saran untuk fasilitas yang diinginkan	51
4.9	Tahap kesatu Analisis Jalur	64
4.10	Tahap kedua Analisis Jalur	67
4.11	Analisis Jalur Gabungan tahap kesatu dan kedua	68